

よくあるご質問【Visaタッチ】

Q	A
どのカードが使えますか？	タッチ決済対応マークがついているVisaカード（クレジット、デビット、プリペイド）が利用できます。Visaのタッチ決済対応カードをお持ちでない場合は、ご契約のカード発行会社にお問い合わせください。 駅窓口では購入できません。
事前に登録が必要ですか？	事前の登録は必要ありません。お手持ちのカードをかざすだけで入出場できます。
利用履歴は確認できますか？	QUADRAC社が提供するQ-moveサイト（ https://q-move.info/ ）の「マイページ」から乗降履歴が参照できます。 ご利用にはサイトへの登録が必要です。
1枚のVisaカードで複数人が乗降できますか？	記名人のみご利用が可能です。
運賃の支払い日はいつですか？	ご利用日の乗降運賃がまとめて翌日に精算されます。ご契約のVisaカードにより引き落とし日は異なりますが、デビットおよびプリペイドカードの場合は原則翌日、クレジットカードの場合はご利用日に応じて翌月または翌々月です。詳しくはご契約のカード発行会社にお問合せ下さい。 尚、乗車日の1日分のご利用金額が合算されて1明細としての請求となります。詳しくはご契約のカード発行会社にお問合せ下さい。
子供が「Visaのタッチ決済」を使うことはできますか？	記名人がお子さまのお名前であれば利用可能です。但し、収受する運賃の設定は大人運賃のみで、お子さまが利用されても大人運賃を収受します。
Visaのタッチ決済を使用するにあたり、カードにチャージする必要がありますか？	クレジットカードやデビットカードは不要です。プリペイドカードはチャージする必要があります。
iPhoneやAndroidスマホは使えますか？	iPhoneをお持ちの方はApple PayにVisaカードを登録すれば利用できます。Androidスマホをお持ちの方も、GooglePayにVisaカードを登録すれば利用できます。なお、お手持ちのVisaカードが各サービスに登録可能かは、カード発行会社にお問合せ下さい。
Visaのタッチ決済をカードではなく、スマートフォンやウェアラブルで使用する場合は？	スマートフォン：Apple Pay またはGooglePayにVisaカードを登録 ウェアラブル：Garmin Pay、Fitbit PayにVisaカードを登録してください。