

## よくあるご質問【南海デジタルチケット】

Q	A
乗車券はどこで購入できますか？	KiiPass Koyasan特設サイトから購入ができます。 駅窓口では購入できません。
複数人分購入できません。	高野山デジタルきっぷは1アカウントで同日一枚しか購入できません。 複数枚必要な場合は、複数のアカウントでご購入ください。
払戻は可能ですか？	使用開始前までであれば払戻しが可能です。
途中下車はできますか？	高野山内路線バスではできません。 高野山麓アクセスバスでは同一進行方向に限り途中下車できます。
QRコードが表示されません。	QRコードは利用可能な期間と時間帯でのみ表示されます。
乗車時にQRコードの読み取りを忘れてしまいました。	降車時に乗車した停留所名を乗務員に申告してください。 乗車記録の付与を行います。
スマートプレートとは何ですか？	スマートプレートにお手持ちのスマートフォンをかざすと乗車券面(未購入の場合は購入画面)が表示されます。 各停留所、バス車内に掲出しています。
利用履歴は参照できますか？	KiiPass Koyasan特設サイトで利用履歴が確認できます。