

お客さま各位

2019年（令和元年）11月6日
南海りんかんバス株式会社

磁気バスカードの払戻し金額の誤りについて（お詫び）

南海りんかんバス株式会社（社長：大森幸宏／所在地：和歌山県橋本市）では、2019年（令和元年）11月1日（金）より磁気バスカードの払い戻しを行ってありますが、払戻し金額に誤りがあることが判明いたしました。お客さまにご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

11月5日（火）以前に払戻しさせていただきましたお客さまには、大変お手数ではございますが、以下の窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。払戻し内容を確認し、不足分を払戻しさせていただきます。なお、お申し出に際しましては、次の内容を尋ねさせていただきます。

お尋ねする内容

- ・ 払戻し日付
- ・ 払戻し金額
- ・ 払戻し券種

11月1日から5日までに払戻しした件数 86件

【誤り内容】

磁気バスカードは一定のプレミアム分を上乗せして販売しておりました。今回の払戻しでは、残券（残額）よりプレミアム分をそのまま差し引いた金額を返金しておりましたが、正しくは、プレミアム分についてはご利用に応じた金額を返金することになります。「払戻し額＝購入額×（残額÷普通券金額）」の払戻しとなります。

（例）1100円の普通券（購入額1000円）を裏面残額700円で払戻しの場合、プレミアム分100円を差し引き600円返金しておりましたが、正しくは 640円の払戻しとなります。

＜お問い合わせ先＞

南海りんかんバス株式会社

橋本営業所 TEL. 0736-32-0779

高野山営業所 TEL. 0736-56-2250