

2019年(令和元年)10月30日

## 磁気バスカードご利用終了に伴う払戻し方法

### 未使用磁気バスカードの紙式回数券への交換方法について

平素は南海りんかんバスをご利用いただき誠にありがとうございます。

#### 磁気バスカードの払戻し方法

2019年(令和元年)10月31日(木)をもって磁気バスカードのご利用が終了いたします。

これに伴い磁気バスカードの残額払戻しを林間田園都市駅前バス乗り場お客さま待合所内にて、期間限定で出張対応させていただきます。

◎磁気バスカード残額払戻し期間限定出張対応日時

平日 2019年11月13日(水)・14日(木)・15日(金) 8:00～11:00・17:00～20:00

土日 2019年11月30日(土)・12月1日(日) 9:00～15:00

※払戻しにかかる手数料は無料、また購入額からご利用分を差し引いた金額の返金となります。

上記日時以外は、当社バス営業所で払戻し対応をさせていただきます。※バス車内での払戻し対応はいたしません。

#### 未使用磁気バスカードの紙式回数券への交換方法

磁気バスカードのご利用終了に伴い未使用磁気バスカードを、紙式回数券へ手数料は無料にて交換させていただきます。(ただし、一度でもご使用いただいた磁気バスカードに関しては払戻しのみのご対応となります。)

◎交換可能場所

南海りんかんバス各営業所・バス車内・林間田園都市駅前お客さま待合所(上記期間限定)となります。

※交換期間は紙式回数券販売期間終了の2020年(令和2年)3月31日までとなります。

※磁気バスカード払戻し処理対応は、磁気バスカードの利用終了後から2024年10月31日までとさせていただきます。

※紙式回数券の払戻し処理対応は、ICカードサービスの開始日から2025年5月31日までとさせていただきます。

お客さまには、大変ご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

○磁気バスカードの利用終了：2019年(令和元年)10月31日

○紙式回数券販売期間：2019年(令和元年)9月1日～2020年(令和2年)3月31日

○紙式回数券利用可能期間：2019年(令和元年)9月1日～2020年(令和2年)5月31日

※ICカードサービスの開始時期につきましては、2020年(令和2年)3月を予定しております。

#### 【お問い合わせ先】

南海りんかんバス株式会社

橋本営業所

Tel. 0736-32-0779

高野山営業所

Tel. 0736-56-2250